



MANUALE

“SOFTWARE BIGLIETTAZIONE ONLINE”

MICCOLIS SPA



Sommario

ACCESSO AL SOFTWARE	3
PREREQUISITI	3
INDIRIZZO WEB	3
SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE	4
ITER PROCEDURA DI ACQUISTO BIGLIETTO	5
SCELTA DELLE PARTENZA /DESTINAZIONE DI VIAGGIO E DATA DI PARTENZA	5
SELEZIONE CORSA	6
INSERIMENTO DATI PASSEGGERO/I	7
RIEPILOGO, PAGAMENTO E STAMPA	8
VARIAZIONE BIGLIETTO	10



ACCESSO AL SOFTWARE

Prerequisiti

Per l'utilizzo sono richiesti:

1. un PC dotato di un browser internet tra i seguenti:
 - Mozilla Firefox (<http://www.mozilla.org/it/firefox/new/>)
 - Microsoft Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/download-ie>)
 - Google Chrome (<https://www.google.com/intl/it/chrome/browser/>)

Configurazione del browser: per il corretto utilizzo dell'applicazione devono essere abilitate le opzioni del browser relative all'uso di javascript.

Versione del browser: si consiglia di utilizzare le ultime versioni disponibili del browser internet che offrono migliori prestazioni e maggiore sicurezza. Versioni troppo datate potrebbero presentare problemi di prestazioni o malfunzionamenti.

2. Adobe Acrobat Reader versione 11.0 (<http://get.adobe.com/it/reader/>) o successiva, per la gestione dei file PDF
3. Connessione ADSL (o superiore) alla rete internet

Indirizzo web

L'accesso al sistema si ottiene cliccando sull'apposita icona o voce di menù situati all'interno del sito web www.miccolis-spa.it.

Il software per gli utenti privati non ha nessuna autenticazione da compilare.

SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE

La home page del software è la seguente


The screenshot displays the Miccolis website interface. At the top left is the Miccolis logo. To the right, a navigation menu includes: Linee Statali, Extraurbane, Linee Urbane, and Noleggi e Servizi. A large circular badge shows the number '8', and the date 'lunedì giugno 11:15' is displayed. Below the navigation is a horizontal menu with links: HOME, LAZIENDA, LA TUA CITTÀ, LECCE-NAPOLI DA SCOPRIRE, NEWS, RIVENDITE, PRENOTAZIONI, and CONTATTI. A banner image of a smiling woman is overlaid with the text 'PRENOTAZIONI'. The main content area is titled 'PRENOTA BIGLIETTO' and includes a form for selecting departure and arrival cities, departure date, and trip type (Andata, Andata e Ritorno). A large, faint image of a bus is visible in the background. On the right side, there is a 'METEO' section with a map of Italy and a list of services: PRENOTAZIONI, VARIAZIONE BIGLIETTO, AREA AGENZIE, RIVENDITE, PUBBLICITÀ, CERTIFICAZIONI, and BROCHURE. The footer contains contact information, legal notices, and copyright details for Miccolis S.p.A. Autolinee.

Questa pagina web è costituita da un'intestazione in cui sono presenti i riferimenti al sito in cui è inglobato il sistema, una parte destra nella quale troviamo le icone di riferimento alle varie sezioni (Prenotazione, Variazione Biglietto, Area Agenzie), il footer (la barra nera in basso) ed infine il corpo centrale dove si sviluppano tutte le azioni di prenotazione del ticket di viaggio.

Iter procedura di acquisto biglietto


La procedura di acquisto del ticket di viaggio si articola in varie fasi descritte nei capitoli successivi di questo Manuale.

Scelta delle partenze /destinazione di viaggio e data di partenza

Tramite la selezione della città di partenza, il sistema determina automaticamente la tratta di viaggio possibile. Dopo aver selezionato le rispettive città bisogna scegliere la data in cui effettuare il viaggio cliccando prima sull'icona del calendario  e poi sul giorno desiderato.

PRENOTA BIGLIETTO scegli il viaggio e inserisci i dati

Partenza Arrivo Andata Andata e Ritorno

Data Partenza: 

giugno 2015						
mag						lug
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Il software permette la scelta della tipologia di viaggio, "Solo Andata" o "Andata e Ritorno".

Selezione Corsa

Proseguendo con la procedura si delinea la scelta della Corsa come si può osservare dall'immagine

PRENOTA BIGLIETTO scegli il viaggio e inserisci i dati



Partenza Arrivo Andata Andata e Ritorno

Data Partenza:

 Viaggio di **ANDATA** (Selezionare la soluzione di viaggio)

	Corsa	Da	Ora partenza	A	Ora Arrivo	Costo €
Seleziona	Prima corsa	Lecce	06:20	Napoli	12:15	35,00
Seleziona	Seconda corsa	Lecce	15:00	Napoli	21:10	35,00
Seleziona	Terza corsa	Lecce	17:00	Napoli	23:10	35,00

Numero di posti da prenotare:

In questa fase l'utente deve indicare il numero di posti da prenotare e verificare se c'è o meno la disponibilità necessaria. Quest'ultima è indicata con una scritta in verde ( **Posti disponibili 51**) in cui sono segnalati i posti ancora disponibili oppure in caso contrario con una in rosso ( **Posti non disponibili**).

Inserimento Dati Passeggero/i

Terminata la scelta di una Corsa la procedura invita l'utente ad indicare i dati di ogni passeggero per la corretta prenotazione.

PRENOTA BIGLIETTO

scegli il viaggio e inserisci i dati

Partenza Arrivo Andata Andata e Ritorno

Data Partenza:

Viaggio di **ANDATA** (Selezionare la soluzione di viaggio)

	Corsa	Da	Ora partenza	A	Ora Arrivo	Costo €
Seleziona	Prima corsa	Lecce	06:20	Napoli	12:15	35,00
Seleziona	Seconda corsa	Lecce	15:00	Napoli	21:10	35,00
Seleziona	Terza corsa	Lecce	17:00	Napoli	23:10	35,00

Numero di posti da prenotare: Posti disponibili 51

Passeggero n°: 1

RIEPILOGO CORSA

Data partenza: 10/06/2015
Da: Lecce
(Terminal bus di fronte Hotel Tiziano)
Ora partenza: 06:20
A: Napoli
(Parcheggio Napoli Centrale int. staz. ferr.)
Ora arrivo: 12:15

Costo della corsa: € 35,00

INSERIMENTO DATI PASSEGGERO

Nome (*):

Cognome (*):

Telefono :

Email (*):

Conferma email (*):

Numero bagagli:

Animale in gabbia (+50% del costo del biglietto):

Bambini al di sotto di 1 anno:

(*) Campi obbligatori

Nella parte sinistra è presente un riepilogo della corsa selezionata con l'aggiunta degli indirizzi di partenza e arrivo. Alcuni dati del passeggero sono obbligatori come indicato dall'asterisco (*) di fianco. Per confermare basta cliccare sul tasto verde "CONFERMA" o per annullare il tasto rosso "ANNULLA".

Riepilogo, Pagamento e Stampa

La fase successiva alla conferma dei dati passeggero è il pagamento.

Il sistema mostra all'utente un riepilogo dell'intero biglietto compilato ed un riquadro in cui è specificata la modalità di pagamento.

RIEPILOGO DEL VIAGGIO		controlla i dati e procedi al pagamento	
RIEPILOGO CORSA ANDATA		DATI PASSEGGERO	
Data partenza: 10/06/2015		Nome: Mario	
Da: Lecce (Terminal bus di fronte Hotel Tiziano)		Cognome: Rossi	
Ora partenza: 06:20		Telefono: 12345678	
A: Napoli (Parcheggio Napoli Centrale int. staz. ferr.)		Email: mario.rossi@libero.it	
Ora arrivo: 12:15		Bagagli: 1	
		Animali: <input type="checkbox"/>	
		Bambini al di sotto di 1 anno: <input type="checkbox"/>	
Totale costo andata: € 33,00			
<input type="checkbox"/> Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003			
Modalità di pagamento:		Paga adesso	

E' obbligatorio spuntare l'autorizzazione per il trattamento dei dati personali previa la non autorizzazione al proseguo della procedura.

Per procedere con l'acquisto è sufficiente cliccare su "PAGA ADESSO" e il sistema automaticamente reindirizza la procedura alla piattaforma di PayPal.

In caso di pagamento andato a buon fine l'utente si ritroverà nuovamente sul sito di prenotazione in cui si visualizzerà *stampato a video* il biglietto acquistato. Il software permette il salvataggio del biglietto in formato PDF (**Salva PDF biglietto**) per stamparlo ed esibirlo a bordo.

Verrà automaticamente inviata una mail da parte di Miccolis Spa di notifica d'acquisto in cui è presente il link per la stampa del ticket.

L'immagine che segue rappresenta il biglietto *stampato a video*.

The screenshot displays the Miccolis website interface. At the top, there is a navigation menu with links for HOME, LAZIENDA, LA TUA CITTÀ, LECCE-NAPOLI DA SCOPRIRE, NEWS, RIVENDITE, PRENOTAZIONI, and CONTATTI. A large banner features the Miccolis logo and a navigation menu with options: Linee Statali, Extraurbane, Linee Urbane, and Noleggi e Servizi. A digital clock shows '8 lunedì giugno 11:12'. Below the banner is a 'PRENOTAZIONI' section. The main content area shows a 'TICKET DI VIAGGIO' for Mario Rossi on 09/06/2015, with a 'Copia per il viaggiatore'. The ticket details include: Nome e Cognome: Mario Rossi; Codice: 18U036D121; Data: 09/06/2015; Partenza: Ore 15:00 Lecce (Terminal bus di fronte Hotel Tiziano); Arrivo: Ore 21:10 Napoli (Parcheggio Napoli Centrale int. staz. ferr.); N° Bagagli: 0; Emesso da: Privato; Totale: € 2.10. A sidebar on the right contains an 'AREA RISERVATA' with login fields for Utente and Password, a 'METEO' section for Puglia, Basilicata, and Campania, and buttons for 'PRENOTAZIONI', 'VARIATIONE BIGLIETTO', and 'AREA AGENZIE'. A 'Salva PDF biglietto' button is visible at the top right of the ticket area.

VARIAZIONE BIGLIETTO

L'utente può effettuare la variazione del biglietto solo in termini di orario e data partenza corsa e dati personali del passeggero. È possibile modificare una sola volta il titolo di viaggio entro due ore prima dell'orario di partenza.

Il primo passo è quello di ricerca del biglietto basandosi sul codice a barre presente nella stampa.

MODIFICA BIGLIETTO
cerca il biglietto e modifica la data

CODICE A BARRE RICERCA

E' possibile modificare una sola volta il titolo di viaggio entro 2 ore dalla partenza.

Una volta editato il codice a barre bisogna cliccare su "RICERCA" e il sistema recupera la prenotazione di riferimento.

CODICE A BARRE RICERCA

E' possibile modificare una sola volta il titolo di viaggio entro 2 ore dalla partenza.

	N°	Nome	Cognome	Email	Data	Da	Ora Partenza	A	Ora Arrivo
Modifica	6040	Mario	Rossi	gianni.malvasi@hsh.it	09/06/2015	Lecce	15:00	Napoli	21:10

Cliccando sul tasto "MODIFICA" il software controlla se è possibile effettuare o meno l'operazione di variazione e in caso positivo permette la scelta della nuova Corsa.

Modifica Data di partenza:

Selezionare la nuova soluzione di viaggio

	Corsa	Da	Ora partenza	A	Ora Arrivo	Costo €
Seleziona	Prima corsa	Lecce	06:20	Napoli	12:15	35,00
Seleziona	Seconda corsa	Lecce	15:00	Napoli	21:10	35,00
Seleziona	Terza corsa	Lecce	17:00	Napoli	23:10	35,00

Verifica disponibilità

La procedura che segue è simile a quella di acquisto: verifica disponibilità, inserimento dati, pagamento e stampa ticket.